



## INFORMACE PRO RODIČE / ZÁKONNÉ ZÁSTUPCE

### Modelářské kroužky 2017/2018

Jsme rádi, že jste pro své dítě zvolili náš modelářský kroužek!

#### 1. Přihlášení do kroužku

Své dítě můžete přihlásit pouze tak, že nám doručíte řádně vyplněnou a podepsanou přihlášku do kroužku a uhradíte příslušné kurzovné podle zvoleného typu kroužku a jeho rozsahu.

<b>ROZŠÍŘENÝ</b>
měsíční /8 hod./ ve výši 1.199,- Kč vč. DPH

V případě platby na pololetí poskytujeme slevu ve výši 5 % z ceny, v případě platby na celý rok pak ve výši 10 %.

Přihláška do kroužku je ke stažení na našich webových stránkách, k vyzvednutí na adrese naší provozovny (DEPO2015, Presslova ul.), příp. Vám ji na požádání rádi zašleme na Vámi uvedenou e-mailovou adresu. Přihláška je platná pouze v případě, že je podepsána alespoň jedním z rodičů přihlašovaného dítěte / zákonným zástupcem. Na požádání je rodič / zákonný zástupce povinen předložit zástupce pořadatele kroužku občanský průkaz nebo jiný průkaz totožnosti k ověření údajů sdělených v přihlášce. Podepsanou přihlášku je možné zaslat v elektronické podobě (formát pdf) na e-mail rc.servis@seznam.cz, příp. ji lze doručit osobně přímo k nám do dílny v DEPO2015. Po přijetí řádně vyplněné přihlášky Vám zašleme na sdělený e-mail potvrzení o přijetí přihlášky a informace k provedení platby kurzovného, nebude-li dohodnuto jinak. V případě, že přihláška nebude vyplněna správně nebo úplně, budeme Vás kontaktovat s výzvou k opravení / doplnění údajů do přihlášky. Úhradou kurzovného v odpovídající výši je dítě platně přihlášeno do modelářského kroužku.

#### 2. Platba kroužku – úhrada kurzovného

Rodič / zákonný zástupce hradí kurzovné způsobem, který zvolil v závazné přihlášce. Měsíční kurzovné musí být uhrazeno v plné výši před první lekcí v měsíci, pololetní a roční kurzovné je možné uhradit ve dvou splátkách, přičemž první splátku je třeba uhradit před realizací první lekce, druhou splátku pak nejpozději po vyčerpání poloviny rozsahu lekcí (tj. u pololetní platby nejpozději po realizaci 9. lekce, u



roční platby nejpozději po realizaci 18. lekce, před realizací následující lekce). Pokud rodič / zákonný zástupce zvolí pololetní či roční platbu a před druhou splátkou kurzovného rozhodne, že dítě již dále nebude docházet, je rodič / zákonný zástupce uhradit pořadateli kroužku částku, která odpovídá čerpanému cenovému zvýhodnění oproti standardní ceně za 1 hod. lekce při volbě měsíční varianty (tzn. např. pokud byla uhrazena první splátka roční varianty kroužku základního typu, tj. 2.524,50 Kč za 36 hod., je rodič / zákonný zástupce povinen uhradit pořadateli kroužku doplatek ve výši 171,- Kč).

Pokud nebude kurzovné uhrazeno řádně a včas, tedy v termínech uvedených výše, nebude dítě do kroužku, resp. příslušné lekce, přijato, nebude-li s provozovatelem kroužků písemně (e-mailem) dohodnuto jinak. Ke splnění povinnosti uhradit kurzovné bude rodič vyzván prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mail sdělený v přihlášce, příp. též sms zprávou na kontaktní telefonní číslo sdělené v přihlášce. Nedojde-li v dodatečně stanoveném termínu k úhradě příslušné částky kurzovného, bude rodič / zákonný zástupce písemně (e-mailovou zprávou) informován, že se dítě do kroužku nepřijímá. V případě nepřijetí dítěte do kroužku / lekce, nepřebírá lektor ani provozovatel kroužků za dítě po dobu konání příslušné lekce kroužku odpovědnost.

V případě absence dítěte na kroužkové hodině (lekcí) neposkytujeme žádnou finanční či jinou kompenzaci. Po dohodě s lektorem je však možné nahradit lekci, v které dítě absentovalo, v jiném termínu. Uhrazené kurzovné se nevrací, v případě nevyčerpání celého počtu uhrazených lekcí je však po dohodě možné převést odpovídající částku do dalšího platebního období.

Forma úhrady: kurzovné je možné hradit bezhotovostně převodem na účet provozovatele kroužku č.ú. 107-9333770207/0100 (VS rodné číslo dítěte), příp. v hotovosti v provozovně provozovatele kroužku proti pokladnímu dokladu.

### **3. Zdravotní stav dítěte**

Rodič je povinen zajistit, aby se jeho dítě zúčastňovalo kroužku vždy jen zdravé, resp. v odpovídajícím zdravotním stavu. Pokud je Vaše dítě jakkoli zdravotně či psychicky indisponováno, prosím tuto informaci uveďte do přihlášky a zároveň o této skutečnosti neodkladně ústně informujte lektora.

### **4. Rozsah lekcí**

Kroužky ve školním roce 2016/2017 zahajujeme v říjnu 2017 a ukončujeme 30. 6. 2018. Kroužek je realizován v rozsahu 2 hod. / týden, max. však 8 hod. / měs. Kroužky se konají každé úterý a čtvrtek, vždy od 15:30 do 17:30 hod. Lekce neprobíhají v termínech státních svátků; každý měsíc je však zachován rozsah kroužku 8 hod. / měsíc (více viz bod 6.).



## TERMÍNY LEKcí

ROZšíŘENý
<b>úTERý</b> 15:30 – 17:30 hod.;
<b>čTVRTEK</b> 15:30 – 17:30 hod.

1 lekce = 2 vyučovací hod., přičemž 1 hod. = 60 min., nikoliv 45 min. jako ve škole.

Přesný rozpis lekcí bude rodiči dítěte doručen na v přihlášce uvedený e-mailový kontakt.

## **5. Odpadá lekce z důvodu na straně lektora**

Jsme přesvědčeni, že dítě by měl v kroužku vést stále tentýž lektor, neboť má již s dítětem již vybudovaný vztah a zavedené pracovní postupy. V případě nepřítomnosti lektora v termínu, na který připadá lekce Vašeho dítěte, budete o této nepřítomnosti včas informováni a bude s Vámi dohodnut jiný, náhradní termín tak, aby dítě nepřišlo o žádnou lekci.

## **6. Lekce připadající na víkend či svátek**

V případě, že je nutné nahradit odpadlou lekci, je možné ji po vzájemné dohodě nahradit i o víkendu či ve svátek. Vše záleží na vzájemné dohodě, vždy se v rámci našich možností budeme snažit vyjít vstříc Vašim požadavkům a časovým možnostem.

## **7. Evidence**

Evidenci docházky vedeme pomocí "Průkazu modeláře", z něhož je patrný počet uskutečněných lekcí. Průkaz modeláře dítě nosí s sebou na kroužek, po každé realizované lekci do něj dostane razítko/samolepku.

## **8. Dodatečné přihlášení do kroužku**

V případě dodatečného přihlášení do kroužku je rodič / zákonný zástupce povinen postupovat v souladu s bodem 1. těchto podmínek. V takovém případě bude kurzovné stanoveno podle počtu lekcí, na které se dítě do kurzu přihlašuje, analogicky s bodem 2. těchto podmínek.



## **9. Převedení kurzovného**

Jak již bylo uvedeno v bodu 2. těchto podmínek, uhrazené kurzovné nevracíme, částku připadající na nerealizované lekce je však možné převést do dalšího platebního období tak, aby dítě nepřišlo o žádnou zaplacenou lekci.

## **10. Zrušení kroužku**

Jestliže je lekce zrušena z organizačních důvodů provozovatele kroužku a není možné dohodnout se na jiném termínu realizace lekce (bod 5. podmínek), bude rodičům / zákonným zástupcům na základě písemné žádosti (postačí e-mailovou zprávou), která bude obsahovat min. jméno a příjmení dítěte a rodiče / zákonného zástupce, počet nerealizovaných lekcí, číslo bankovního účtu, vrácena poměrná část zaplaceného kurzovného připadající na nerealizované lekce.

## **11. Nepřijetí na kroužek / lekci**

V případě, že

- a. nebude ani do dodatečně stanoveného termínu uhrazeno kurzovné, bude rodiči / zákonnému zástupci zaslána výzva dle bodu 2. těchto podmínek; pokud nebude kurzovné uhrazeno ani ve stanoveném náhradním termínu, nebude dítě přijato na lekci a lektor ani provozovatel kroužku za něj nepřebírá zodpovědnost;
- b. rodič / zákonný zástupce ani přes výzvu provozovatele kurzů nepředloží řádně vyplněnou / doplněnou a podepsanou přihlášku (i přes uhrazené kurzovné);

Ve všech výše uvedených případech bude dítě posláno domů a rodič / zákonný zástupce o tomto bude informován. Lektor ani provozovatel kurzů za dítě nepřebírá zodpovědnost.

## **12. Co s sebou na kroužek, pomůcky, materiál**

Kroužky se odehrávají v plně vybavené modelářské dílně, v které je k dispozici kromě náradí též základní stavební a spojovací materiál, s kterým bude dítě v kroužku pracovat a které dostane k dispozici v rámci kurzovného (lepidlo, brusné papíry, špendlíky, pravítko, aj.)

V kurzovném nejsou zahrnuty náklady na pořízení materiálu (vyjma základního stavebního a spojovacího materiálu dle předchozího odstavce) a RC modelu/ů a stavebnic/e, s nimiž bude dítě pracovat. Tyto náklady jsou individuální, odvíjí se od preferencí a volby dítěte / rodiče, mohou se zpravidla pohybovat od 500,- Kč až do tisíců korun / půlrok. Všechny pomůcky a materiál je možné



pořídít v naší prodejně, příp. Vám doporučíme, kde můžete vše potřebné objednat. Možnosti a doporučení s každým rodičem / zákonným zástupcem individuálně probere lektor kurzů.

### **13. Bezpečnost dětí**

Pro zajištění bezpečnosti Vašich dětí

1. podrobujeme všechny naše lektory přijímacímu řízení, jehož součástí je doložení referencí a trestní bezúhonnosti;
2. po dobu realizace lekce jsou Vaše děti pod stálým dozorem zkušeného lektora; z důvodu zachování bezpečnosti na našich kurzech netvoříme skupiny nad 6 dětí. Lektor vždy po lekci vyčká příchodu rodiče / zákonného zástupce, který si dítě převezme, nebylo-li s rodičem / zákonným zástupcem předem výslovně dohodnuto jinak;
3. lektoři jsou školeni na bezpečnost práce s dětmi a pracují v souladu přísnými pracovními zásadami.

### **14. Odpovědnost za škodu na věcech dítěte**

Provozovatel kroužků ani lektor nejsou odpovědní za škodu na věcech dítěte, s nimiž pracuje na kroužku, resp. které na kroužku užívá. Rodiče / zákonní zástupci berou na vědomí, že dítě na lekcích nakládá se svými pomůckami a RC modely na svoji vlastní odpovědnost. Lektor však děti vždy vede k tomu, aby s věcmi nakládaly způsobem, kterým předejdou vzniku škod.

Pokud na věci dítěte vznikne škoda, kterou nelze s ohledem na složitost opravy odstranit v rámci lekce, může po dohodě s rodičem / zákonným zástupcem opravu provést lektor, a to na náklady rodiče / zákonného zástupce.

### **15. Přítomnost rodiče na kroužku**

Rodič / zákonný zástupce může být po dohodě s lektorem přítomen na kroužku, resp. na vybrané lekci. Rodič / zákonný zástupce se však zavazuje přizpůsobit se programu lekce tak, aby nenarušoval jeho průběh.

### **16. Fotografie a videonahrávky**

Rodiče / zákonný zástupce souhlasí s tím, že jeho dítě může být v průběhu kroužku / lekcí fotografováno či s ním může být pořízen audiozáznam. Rodič / zákonný zástupce souhlasí s tím, že takto pořízené záznamy zachycující jejich dítě mohou být provozovatelem kroužků užity zejm. pro její



propagační a reklamní účely, tj. např. mohou být umístěny na webových stránkách [www.rcservis.com](http://www.rcservis.com) nebo jiných stránkách spravovaných provozovatelem kroužků, příp. použity v jiných propagačních materiálech.

## **19. Zpracování osobních údajů**

Rodiče / zákonní zástupci souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu: jméno a příjmení dítěte a rodiče/rodičů / zákonného zástupce, adresa elektronické pošty rodiče/rodičů / zákonného zástupce, telefonní číslo rodiče/rodičů / zákonného zástupce, místo bydliště dítěte, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to výhradně pro účely plnění smluvních závazků provozovatele kurzů, pro účely zasílání obchodních sdělení a pro jiné marketingové účely. Osobní údaje klientů budou zpracovány po dobu neurčitou, v elektronické podobě automatizovaným způsobem, nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Rodič / zákonný zástupce se tímto zavazuje poskytnout provozovateli kroužků pravdivé osobní údaje o svém dítěti přihlášeném do kroužku a v případě změny v těchto osobních údajích v době, kdy dítě navštěvuje kroužek, tyto změny oznámit bez zbytečného odkladu provozovateli kroužků písemně e-mailovou zprávou zaslanou provozovateli kroužků na e-mail [rc.servis@seznam.cz](mailto:rc.servis@seznam.cz).

## **20. Zpětná vazba**

Budeme rádi za jakoukoliv Vaši zpětnou vazbu, v podobě dotazu, přání, pozitivního či negativního upozornění. Veškerá Vaše upozornění bereme vážně a obratem jej budeme řešit tak, abyste byli spokojeni Vy rodiče, Vaše děti a též my, neboť naším cílem je právě všestranná spokojenost.

Tato pravidla jsou platná od 1. 9. 2017